

REGULAMIN KART PODATUNKOWYCH QUICKBOOK.PL

(Program Kart Podarunkowych rozpoczyna się z dniem 07.11.2019 roku)

Informacje ogólne:

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania i sprzedaży kart podarunkowych w sklepie internetowym www.quickbook.pl (dalej „**Serwis**”) przez ich wydawcę - Nigrum Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-255), przy ul. Krakowiaków 16, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000545640, NIP: 5213690327, REGON: 3608930390, kapitał zakładowy: 10.000 zł (dalej „**Sprzedawca**”).
2. **Definicje:**
 - a) **Karta Podarunkowa** – karta z podanym na niej specjalnym kodem, uprawniającym Użytkownika do skorzystania z usług i zakupu towarów oferowanych w Sklepie z rabatem kwotowym przypisanym do Karty Podarunkowej o dowolnej wskazanej przez Kupującego wartości (minimum 50 zł) zakupionej w Sklepie. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą;
 - b) **Kupujący** – osoba fizyczna nabywająca w Sklepie Kartę Podarunkową;
 - c) **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej;
 - d) **Sklep** – rozumie się przez to sklep internetowy Sprzedającego prowadzony za pośrednictwem Serwisu;
 - e) **Usługi/towar** – rozumie się przez to usługi/towary oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie.
3. Karta Podarunkowa może zostać wykorzystana w Sklepie przez zarejestrowanych w nim użytkowników. W tym celu należy założyć konto użytkownika i złożyć zamówienie zgodnie z regulaminem Sklepu dostępnym pod adresem internetowym: www.quickbook.pl/regulamin/ (dalej „**regulamin Sklepu**”).

4. W celu złożenia zamówienia na Kartę Podarunkową, Kupujący powinien przestać wiadomość e-mail na adres kontakt@quickbook.pl. Informacja co do tego jakie dane powinny znaleźć się w wiadomości e-mail w celu złożenia poprawnego zamówienia na Kartę Podarunkową znajduje się również na podstronie internetowej www.quickbook.pl/karta-podarunkowa/.
5. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest dokonanie płatności za Kartę Podarunkową w drodze przelewu bankowego dokonanego przez Kupującego na wskazany numer rachunku bankowego Sprzedającego oraz wybór sposobu dostawy Karty Podarunkowej.
6. Kupujący może skorzystać z opcji darmowej dostawy Karty Podarunkowej w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail.
7. Koszty innych opcji dostawy zostały wskazane na <https://www.quickbook.pl/dostawa/>.
8. Kwestie związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych zostały określone w regulaminie Sklepu oraz w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem internetowym: www.quickbook.pl/polityka-prywatnosci/
9. Zakupiona w Sklepie Karta Podarunkowa ważna jest przez rok od daty jej zakupu. Data ważności zostanie umieszczona na Karcie Podarunkowej.
10. Po upływie okresu ważności Karty Podarunkowej, niewykorzystane środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej zostaną utracone.
11. Sprzedawca odmówi realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
 - a. gdy Karta Podarunkowa nie jest autentyczna;
 - b. gdy na Karcie Podarunkowej brak jest środków;
 - c. gdy brak jest wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej pozwalających na nabycie w Sklepie wybranego przez Użytkownika towaru lub usługi, w sytuacji, gdy

Użytkownik odmawia lub nie ma w danej chwili możliwości dopłacenia brakującej części ceny;

d. upływu ważności Karty Podarunkowej.

12. Zakupiona Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi (z zastrzeżeniem prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość – patrz ust. 21 – 26 Regulaminu) oraz wymianie na środki pieniężne.
13. Środki pieniężne zgromadzone na Karcie Podarunkowej nie podlegają oprocentowaniu.
14. W przypadku zakupu Karty Podarunkowej na prezent, w komentarzu do zamówienia, Kupujący może wskazać imię obdarowanego, które zostanie wpisane na Kartę Podarunkową przez Sprzedawcę.
15. Z Karty Podarunkowej można skorzystać wielokrotnie. Dokonując zakupów w Sklepie przy użyciu Karty Podarunkowej, saldo Karty Podarunkowej zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej Sprzedawcy za sprzedane towary.
16. W przypadku, gdy środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej nie wystarczą do zapłacenia pełnej kwoty należnej za nabyty towar, użytkownik Karty może pokryć różnicę innym środkiem płatniczym.
17. Użytkownik Karty Podarunkowej, po jej pierwszym użyciu i założeniu lub zalogowaniu się na swoje konto użytkownika, będzie mógł każdorazowo sprawdzić stan salda Karty Podarunkowej za pośrednictwem swojego konta użytkownika w zakładce Moje Konto – Saldo Karty Podarunkowej.
18. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenie Karty Podarunkowej po ich wydaniu Kupującemu.

19. Realizacja Karty Podarunkowej przez jej Użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w wypadku, gdy wejdzie ona w posiadanie osoby nieuprawnionej. Jej Użytkownikowi nie przysługują w stosunku do sprzedawcy żadne roszczenia.
20. Sprzedający nie umożliwi Użytkownikowi zgłoszenia zastrzeżenia w tym zakresie lub zablokowania Karty Podarunkowej.

Odstąpienie od umowy – zwrot Karty Podarunkowej:

21. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy o Kartę Podarunkową bez podawania przyczyny odstąpienia w terminie 14 dni od wydania Karty Podarunkowej przez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia o odstąpieniu – zgodnie z poniższymi ustępami.
22. Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu równowartości Karty Podarunkowej gdy Karta Podarunkowa została wykorzystana w całości lub części do momentu, w którym termin do odstąpienia od niniejszej umowy upłynął.
23. W sytuacji odstąpienia od umowy o Kartę Podarunkową Kupujący zobowiązuje się, że do czasu odesłania Karty Podarunkowej Nabywca nie skorzysta z niej.
24. W razie gdyby w okresie między złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o Kartę Podarunkową a odesłaniem Karty Podarunkowej Kupujący zrealizował Kartę Podarunkową, Sprzedawca będzie zwolniony z obowiązku zwrotu Nabywcy kwoty zapłaconej za wydanie Karty Podarunkowej w zakresie, w jakim Nabywca wykorzystał nominalną wartość Karty Podarunkowej.
25. Odstąpienie od umowy o Kartę Podarunkową podlega zasadom odstąpienia i zwrotu wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta oraz niniejszego Regulaminu.
26. Informacje dotyczące sposobu i terminu wykonania prawa odstąpienia od umowy o Kartę Podarunkową zawartej za pośrednictwem Sklepu wraz ze wzorem formularza

oświadczenia o odstąpieniu oraz kosztów zwrotnego dostarczenia Karty Podarunkowej w przypadku odstąpienia od takiej umowy, wskazane zostały w **Załączniku 1** oraz **Załączniku 2** do niniejszego Regulaminu oraz w regulaminie Sklepu Internetowego.

Postanowienia Końcowe

27. Sprzedający zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia niniejszego Programu Kart Podarunkowych. O zawieszeniu lub zakończeniu Programu Kart Podarunkowych Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy rejestracji konta użytkownika oraz poprzez informację umieszczoną na stronie internetowej Sklepu.
28. Użytkownicy Kart Podarunkowych nabytych do dnia zawieszenia lub zakończenia Programu Kart Podarunkowych będą mogli korzystać z nich na dotychczasowych warunkach.
29. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie, bez podawania przyczyny w drodze ogłoszenia na stronie internetowej Sklepu. Informacje o planowanych zmianach zostaną opublikowane z co najmniej 2 tygodniowym wyprzedzeniem przed ich planowanym wejściem w życie.
30. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.quickbook.pl/karta-podarunkowa/.
31. Do wszystkich spraw nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy kodeks cywilny.
32. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.11.2019 roku.

Załącznik 1

Nabywca ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od niniejszej umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie Karty Podarunkowej.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od niniejszej umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład przez pismo wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@quickbook.pl lub pismo wysłane pocztą na adres: Nigrum Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-225), przy ul. Krakowiaków 16.

Kupujący może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W razie odstąpienia od niniejszej umowy – umowę taką uważa się za niezawartą. W takiej sytuacji zwracamy Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności. Zwrotowi podlegają również koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący poinformował nas o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte przy zakupie Karty Podarunkowej, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Kupujący nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Karty Podarunkowej lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Kupujący odesłać lub dostarczyć Sprzedającemu Kartę Podarunkową niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedającego o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin uważany jest za zachowany, jeżeli Kupujący odeśle Kartę Podarunkową przed upływem terminu 14 dni na adres: Nigrum Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-255), przy ul. Krakowiaków 16.

Załącznik 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY O KARTĘ PODARUNKOWĄ ZAWARTEJ ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU INTERNETOWEGO

Adresat: Nigrum Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-255), przy ul. Krakowiaków 16 lub adres
e-mail: reklamacje@quickbook.pl

Ja jako Kupujący, niniejszym oświadczam o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży Karty
Podarunkowej z wskazanym na niej kodzie o numerze: _____.

Oświadczam, że Karta Podarunkowa nie została zrealizowana.

Data odbioru Karty Podarunkowej: _____ (DD-MM-RRR)

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Podpis konsumenta: _____

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: _____ (DD-MM-RRR)